

## 「ガトーキングダム小海」営業再開のお知らせ

平素より「ガトーキングダム小海」をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび当ホテルで提供した食事を原因とするノロウイルスによる食中毒が発生し、所轄保健所から食品衛生法に基づく調理部門に対する営業停止処分（3月2日から3日間）を受けました。お客様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

当ホテルでは所轄保健所のご指導のもと、再発防止策の策定および徹底に取り組んでまいりました。調理環境の全面的な洗浄・消毒、設備の点検、業務オペレーションにおけるチェック体制の強化、従業員への衛生教育の徹底、管理体制の見直し等を実施し、安全確保の体制を再構築いたしました。

このたび、当ホテルでの衛生強化および再発防止に向けた必要な措置を完了いたしました。行政処分期間（3月4日まで）の満了後も自主的に営業停止を継続しておりましたが、保健所による確認を経て、3月6日（金）よりホテルおよびスキー場の営業を再開させていただく運びとなりました。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後はこれまで以上に衛生管理を徹底し、二度とこのような事態を招くことのないよう全社一丸となって取り組んでまいります。

改めまして、このたびは誠に申し訳ございませんでした。引き続きのご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

2026年3月5日

株式会社 シャトレーゼリゾート八ヶ岳

代表取締役社長 金子 秀樹

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 シャトレーゼリゾート八ヶ岳 電話：0267-93-2211