

「ガトーキングダム小海」の営業に関するお知らせとお詫び

2026年2月20日

株式会社 シャトレーゼリゾート八ヶ岳

このたび、当社グループホテル「ガトーキングダム小海」（所在地：長野県南佐久郡）におきまして、一部従業員からノロウイルスが検出されました。

また、宿泊された複数名のお客様から体調不良のお申し出があり、現在、医療機関で受診中です。

お客様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

■ 経緯

2月18日（水）、当施設ご利用のお客様より体調不良のお申し出があり、当該従業員（調理従事者）の検査をした結果、2月19日（木）ノロウイルス陽性と判明いたしました。

当該従業員は検査後、出勤しておらず、現在は療養しております。

宿泊されたお客様の体調不良と当該事案の関連は、保健所の指導のもと現在調査中です。

■ 当社の対応

- ・所轄保健所へ速やかに報告し、現在、指導を受けております。
- ・現時点、ホテルをご予約いただいているお客様には現状お伝えし、個別にご連絡、ご相談させていただいております。
- ・ホテル及びスキー場の両施設のレストランの営業を停止しております。
- ・館内（共用部・客室・ドアノブ・エレベーターボタン等）消毒作業を専門業者に依頼、実施いたします。
- ・従業員の健康状態確認を改めて実施しております。

当社は今後も衛生管理の徹底を図り、再発防止に全力で取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までお願ひいたします。

【お問い合わせ先】

株式会社 シャトレーゼリゾート八ヶ岳

電話：0267-93-2211